

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## letních dětských táborů Domu dětí a mládeže Olomouc

1. Přihláška na tábor a všeobecné podmínky se vztahují k přihlášce dítěte na tábor. Přihláškou se rodič (rodiče) nebo zákonní zástupci dítěte zavazují k povinnostem které pro ně plynou z těchto všeobecných podmínek. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem tábora a rodičem (zákonným zástupcem) je rekreační pobyt dítěte na dětském táboře. Rodičem se rozumí objednatel – zákonný zástupce dítěte (dále jen zákonný zástupce), poskytovatelem Dům dětí a mládeže Olomouc, tř. 17. listopadu 47, 771 74 Olomouc, IČO 00 096 792 (dále jen DDM Olomouc). DDM Olomouc prohlašuje, že je oprávněn k provozování a pořádání dětského tábora.
2. Účastníkem dětského tábora se rozumí osoba, jejíž rekreační pobyt je podložen řádně vyplněnou přihláškou na letní tábor a cena byla uhrazena v souladu s pokyny garanta akce (garant DDM Olomouc). Osoby mladší 18 let jsou ve smluvním vztahu zastoupeny osobou starší 18 let (zákonný zástupce dítěte). Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek. Smluvní vztah mezi zákonným zástupcem a DDM Olomouc vzniká a nabývá účinnosti okamžikem podpisu zákonného zástupce na přihlášce na tábor.
3. Účastník dětského tábora je povinen dodržovat táborový řád, režim dne a pokyny vedení tábora a oddílových vedoucích. Především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků tábora. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky dětské rekreace. V případě nezvládnutelných kázeňských problémů s účastníkem tábora si pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej z tábora a uplatnit příslušný stornovací poplatek (v takovém případě je zákonný zástupce povinen si dítě v táboře převzít do 24 hodin po telefonickém upozornění). V případě, že tak zákonný zástupce neučiní, odpovídá za škodu tímto způsobenou. Účastník letního tábora je povinen šetřit táborový majetek, bez povolení nesmí vstupovat do cizích pokojů, stanů, prostorů, kde jsou nemocní a do provozních prostorů.
4. Zákonný zástupce je povinen pře nástupem na letní tábor seznámit dítě přiměřeným způsobem s táborovým řádem a to zejména s následujícími body:
  - a) **Pohyb dětí** – Děti nesmí opustit bez souhlasu vedoucích objekt či prostory tábora či tábořiště, při pohybu v lese, při hrách, na výletech, při koupání je dítě povinno dbát pokynů vedoucích, nevzdalovat se od skupiny či určené trasy. Dle pokynů vedoucích děti nesmí chodit bez souhlasu na určená místa (ošetřovna, kuchyň, sklady, apod.).
  - b) **Soukromí** – Děti musí respektovat soukromí, stany ostatních, stany vedoucích (případně chatky a pokoje).
  - c) **Pokyny vedoucích** – Děti musí respektovat pokyny vedoucích – nástupy, režim dne, noční klid, apod.
  - d) **Hygiena** – Děti musí dodržovat základní hygienické návyky a chování – záchody, umývárny, stany, kontrola pořádku, pořádek v táboře, mytí rukou, převlékání se, nakládání s mokřými věcmi, apod.
  - e) **Zdraví dítěte** – V případě zdravotních problémů musí dítě tyto neprodleně nahlásit vedoucímu nebo zdravotníkovi. Je zakázáno užívání léků bez souhlasu zdravotníka (i vlastní léky, vitamíny), vlastní léky je nutné oznámit zdravotníkovi (u mladších zdravotníkovi předat). Nález klíštěte je potřeba hlásit zdravotníkovi, vytahuje je pouze on a zajišťuje jejich evidenci.
  - f) **Strava** – Děti musí respektovat zákaz jídla čokoliv mimo táborovou stravu, zákaz sběru lesních plodů a dodržovat pitný režim.
  - g) **Alkohol, drogy, kouření** – Děti musí dodržovat přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog a omamných látek.
  - h) **Bezpečnost** – Děti jsou povinny dodržovat bezpečnost práce s nářadím, sekerou, nožem a bezpečnost při hrách, dbát pokynů o pohybu cizích lidí v táboře a při hrách. Při nálezů nebezpečných předmětů (zejména nábojnic, pyrotechniky a zbraní) se nesmí těchto předmětů dotýkat ani je zvedat a jsou povinny nahlásit nález vedoucímu, případně jiné dospělé osobě. V táboře je zákaz užívání otevřeného ohně bez dohledu vedoucích.
  - i) **Základy slušného chování** – Děti by měly užívat zásady slušného chování (pozdravení, prosba, poděkování) a neužívat sprostá slova.
  - j) **Šikana, násilí** – V případě násilí, šikany, sexuálního obtěžování je potřeba ihned upozornit jakoukoli dospělou osobu (vedoucí, zdravotník, hlavní vedoucí).
5. Zákonný zástupce dítěte bere na vědomí, že DDM Olomouc z pedagogických důvodů nedoporučuje návštěvy na táboře, pokud informace garanta nedoporučují jinak (návštěvní dny). Vzhledem k táborovému programu nezaručujeme přítomnost dítěte v průběhu neohlášené návštěvy.

6. DDM Olomouc výslovně upozorňuje, aby účastník tábora nevozil na tábor mobilní telefon, jinou drahou elektroniku, fotoaparát, případně jiné cennosti (šperky, hodinky). Z důvodu charakteru ubytování nemůže zodpovídat za případné ztráty. Pokud účastník této výzvy přesto neuposlechne, je povinen si cenné věci a peníze uschovat prostřednictvím vedoucího oddílu, který zajistí bezpečné uschování mu svěřených věcí, v jiném případě DDM Olomouc neodpovídá za ztrátu věcí dítěte.
7. Podmínkou přijetí zájemce na letní dětský tábor je zákonným zástupcem podepsaná závazná přihláška, zaplacení táborového pobytu a předání aktuální nástupní a lékařské dokumentace účastníka tábora při odjezdu na tábor a podepsání souhlasu se všeobecnými podmínkami.
8. Pokud dojde v souvislosti s nepravdivými, či neúplnými údaji v nástupní lékařské dokumentaci ke zdravotnímu ohrožení účastníka tábora, či táborového kolektivu, vyplynou z toho pro zákonného zástupce právní i finanční důsledky.
9. Účastník tábora je povinen dodržovat pokyny týkající se vybavení na tábor. V případě, že nebude mít potřebné vybavení dle seznamu, může hlavní vedoucí tábora nezbytně nutné vybavení zakoupit a zákonným zástupcům předat k proplacení.
10. Cenové podmínky a způsob úhrady: DDM Olomouc má právo na zaplacení ceny tábora k datu uvedeného na přihlášce. Nezaplacení ve stanoveném termínu a podle instrukcí prodávajícího lze posuzovat jako nedodržení smluvních podmínek a DDM Olomouc může jednostranně odstoupit od smlouvy. Na odstoupení od smlouvy se vztahují ustanovení všeobecných pokynů o storno poplatcích.
11. Zákonný zástupce má právo kdykoliv před začátkem táborového pobytu od závazné přihlášky odstoupit. Zrušení pobytu se provádí písemně doporučeným dopisem na adresu DDM Olomouc a je stornován ke dni, v němž byl dopis doručen. Při zrušení přihlášky, při nenastoupení na tábor nebo v případě předčasného ukončení rekreačního pobytu je postupováno dle storno podmínek uvedených v bodech 12–14 těchto smluvních podmínek.
12. Výše stornovacího poplatku:
  - a) 25 % po datu uvedeném na přihlášce,
  - b) 50 % při zrušení v době kratší jak týden před nástupem na tábor.
13. Dům dětí a mládeže má právo odečíst stornovací poplatek od složené zálohy, či zaplacené ceny. Pokud nebyla záloha či cena uhrazena, zavazuje se zákonný zástupce uhradit storno poplatek na základě výzvy nejpozději do 14 dnů. Pokud tak neučiní, bude storno poplatek vymáhán právní cestou, přičemž smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Výše uvedené storno poplatky se vztahují i na zrušení, nenastoupení či ukončení pobytu z důvodu porušení táborového řádu.
14. V případě onemocnění během tábora, potvrzené lékařem a tím ukončení pobytu dítěte na táboře, bude vrácena poměrná část nákladů pobytu po vyúčtování celé akce garantem DDM Olomouc.
15. Zákonný zástupce má právo na vyžádání nahlédnout do táborové dokumentace.
16. Zákonný zástupce svým podpisem přihlášky a podpisem o přijetí všeobecných podmínek stvrzuje, že se seznámil z všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi, poučí své dítě o přiměřeně k jeho věku o nutnosti tyto všeobecné podmínky respektovat, poučí dítě o následcích pro případ porušení těchto podmínek.
17. Táborový řád a všeobecné podmínky letních táborů DDM Olomouc jsou uvedeny na webových stránkách DDM Olomouc a na vrátnicích DDM Olomouc, tř. 17. listopadu 47 a Janského 1.